

Kabelnoord is hét kabelbedrijf van Noordoost Friesland en gevestigd in Dokkum. Het bedrijf is eigendom van 4 gemeenten (Ameland, Dantumadiel, Noardeast-Fryslân en Schiermonnikoog) en exploiteert in deze gemeenten een modern kabelnetwerk, bestaand uit glasvezel en coaxkabel. Het hele net is geschikt voor internetdiensten, digitale televisie en telefonie. Het bedrijf levert de verbindingen en producten aan circa 22.000 particuliere en zakelijke klanten.

Daarnaast legt Kabelnoord ook glasvezel aan naar 20.000 percelen in het buitengebied van andere gemeenten in Friesland en worden diensten geleverd in Groningen.

Kabelnoord is op zoek naar een parttime en flexibele

allround medewerker Servicecentrum m/v

Van deze medewerker wordt verwacht dat hij de klanten van Kabelnoord professioneel te woord staat en verder helpt bij vragen over storingen, klachten, technische zaken, enzovoort.

Profiel

Opleidingseisen

- MBO werk- en denkniveau
- Affiniteit met het vakgebied

Kennis

- Goede (mondelijke) beheersing van de Friese taal
- Oplossingsgericht denken
- Ervaring met MS office pakketten / software pakketten
- Ervaring met webcare via Facebook, Twitter en online chat/Whatsapp

Specifieke functiekenmerken

- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Pro actief
- Van aanpakken houden, positieve werkingstelling

Het betreft een parttime functie (minimaal 16 uren) die op flexibele tijden wordt ingevuld. Start in overleg.

Deze vacature loopt via het uitzendbureau. Heb je belangstelling voor deze functie, neem dan **voor 15 februari 2021** contact op met Randstad Dokkum of Adecco Leeuwarden.

Rechtstreeks solliciteren via Kabelnoord is niet mogelijk.

