

# Informatie Basisinstallatie



## Wat houdt een Basisinstallatie in?

Voor de Basisinstallatie komt er een monteur van Kabelnoord bij u langs om in uw woning de installatie te verzorgen, zodat u gebruik kunt maken van de verschillende diensten van Kabelnoord. Wat kunt u verwachten van de werkzaamheden die de monteur verricht? Hier vindt u alle belangrijke informatie omtrent de Basisinstallatie.

## Kabelnoord gaat voor kwaliteit

We nemen contact met u op voor een afspraak en om een goed beeld te krijgen van hoe de situatie bij u thuis is. U kunt dan uw wensen met betrekking tot de installatie doorgeven. De werkzaamheden, en eventuele extra opties, worden op deze manier voorbereid. Met gebruik van de Kabelnoord Basisinstallatie bent u verzekerd van een kwalitatief hoogwaardige installatie. Er is voldoende ruimte om vragen te stellen en de diensten worden persoonlijk toegelicht.

De Basisinstallatie van Kabelnoord staat garant voor een correcte installatie. Als de monteur vertrekt, kunt u gebruik maken van de aangevraagde diensten; Internet, Interactieve Televisie en/of Telefonie.

## Uitvoerende werkzaamheden voor de Basisinstallatie

Afhankelijk van de dienst die u afneemt bij Kabelnoord worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

### Internet

Houd er rekening mee dat er minimaal een stopcontact aanwezig is binnen 50 centimeter vanaf het glasvezelaansluitpunt. Dit aansluitpunt zit (meestal) in de meterkast.

De monteur komt in alle gevallen een **internetverbinding** verzorgen.

- Installeren van het modem.
- Het tot stand brengen van een verbinding (bekabeld of draadloos) tussen het modem en één apparaat. Voor een bekabelde verbinding is maximaal 20 meter kabel inbegrepen.
- Werkend opleveren van de dienst **Internet** op één apparaat (pc, laptop of mobiel apparaat).
- Inzicht geven in het wifi-bereik. Mocht het nodig zijn dan wordt er advies gegeven over de mogelijkheden om het wifi-bereik uit te breiden.
- Instellen e-mailaccount op één apparaat. Er wordt voor gezorgd dat u e-mails kunt ontvangen en verzenden.

### Televisie

*Houd er rekening mee dat er één vrij stopcontact aanwezig is bij de televisie om de Interactieve TV-ontvanger(\*) aan te sluiten.*

- Het tot stand brengen van een bekabelde UTP- en coaxverbinding tussen het modem en één TV-ontvanger. Voor de verbinding is maximaal 20 meter UTP- en coaxkabel inbegrepen.
- Het aansluiten van de Interactieve TV-ontvanger op de televisie door middel van de meegeleverde HDMI-kabel.
- Plaatsen en instellen van één TV-ontvanger.
- Persoonlijke toelichting over het TV-menu en de afstandsbediening.
- Installeren Kabelnoord TV App op één apparaat. Er wordt uitleg gegeven hoe de Kabelnoord TV App werkt.

\* Heeft u gekozen voor meer dan één TV-ontvanger, dan wordt de installatie hiervoor apart verrekend.

## Telefonie

- Het tot stand brengen van een bekabelde verbinding tussen het modem en één telefoontoestel. Voor de bekabelde verbinding is maximaal 20 meter kabel inbegrepen.
- Opleveren van werkende telefoonlijn.
- Indien het overzetten van het telefoonnummer van uw huidige provider naar Kabelnoord nog niet mogelijk is, kunt u op het juiste moment zelf de benodigde bekabeling eenvoudig omzetten. U krijgt hiervoor uitleg van de monteur.

Wilt u naast de Basisinstallatie nog een apparaat aangesloten hebben? Bijvoorbeeld u wilt een tweede Interactieve TV-ontvanger bij uw Televisieabonnement of een extra aansluiting naar een tweede computer. In dat geval komen er per apparaat extra aansluitkosten bij. Informeer bij het maken van de afspraak naar de mogelijkheden voor uw situatie.

---

## Installatievoorwaarden

### De Algemene Voorwaarden van Kabelnoord zijn van toepassing.

#### Bezoek van de monteur

Tijdens het bezoek van de monteur dient er altijd een meerderjarig persoon aanwezig te zijn.

#### Afspraak verzetten

Het kan voorkomen dat uw geplande afspraak voor u toch niet goed uitkomt. U kunt in dat geval op werkdagen uw afspraak tot 24 uur van tevoren verzetten door contact met ons op te nemen via Kabelnoord.

#### Niemand thuis

Mocht er niemand aanwezig zijn tijdens de komst van de monteur, dan worden de voorrijkosten bij u in rekening gebracht.

#### Toegang

De monteur heeft toegang nodig tot de noodzakelijke ruimtes in uw woning. Denk hierbij aan de meterkast (punt waar de aansluiting het huis binnenkomt), de hal en de woonkamer. Meubilair, zoals kasten en dergelijke, dient verplaatst te zijn voordat de monteur er is.

#### Stopcontact

Voor het glasvezelmodem is een vrij stopcontact nodig. Bij het afnemen van het TV-pakket via Kabelnoord is voor de Interactieve TV-ontvanger ook een vrij stopcontact nodig.

Indien gewenst kunt u bij het maken van de afspraak aangeven dat er een stopcontact aangelegd moet worden.

#### Boren

Wanneer er geboord moet worden (bijvoorbeeld voor het doorvoeren van kabels) dient u aan te geven waar de monteur mag boren en waar de kabels worden afgemonteerd.

De maximale boorlengte bedraagt 20 centimeter. Er wordt **nóóit** geboord in een vloer met vloerverwarming.

### **Kabels en overige materialen**

Kabels (tot 20 meter per apparaat), schroeven, installatietape, beugeltjes en connectoren zijn bij de Basisinstallatie inbegrepen.

### **Bekabelde verbindingen**

Bij bekabelde verbindingen worden kabels langs de plint gemonteerd of kabels doorgevoerd door beschikbare bestaande buizen en/of kabelgoten.

### **Niet-bekabelde verbindingen**

Kabelnoord levert een glasvezelmodem met wifi voor uw draadloze apparaten.

Wilt u uw wifi-bereik uitbreiden? Informeer dan naar de mogelijkheden bij het maken van de afspraak.

### **Alarmeringsinstallatie via internet**

Een alarm over internet wordt niet ondersteund door Kabelnoord. In vrijwel alle gevallen zal de alarmering over de internetinstallatie wel werken, maar vooraf dient u voor akkoord contact op te nemen met de verzekeraar of het bedrijf dat het alarm heeft aangelegd.

### **Telefonie**

Telefoniecentrales en/of VOIP-toestellen worden niet ondersteund.

### **Garantie**

Kabelnoord biedt 14 dagen garantie op de Basisinstallatie. De garantie is alleen van toepassing bij normaal gebruik. Raadpleeg voor meer informatie de Algemene Voorwaarden van Kabelnoord.

### **Service bij technische vragen of storingen**

Voor technische vragen en storingen is het Servicecentrum van Kabelnoord telefonisch bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.00 – 20.00 uur en op zaterdag van 09.00 – 17.00 uur. Neem contact op met Kabelnoord via 0519-701701.

**N.V. Kabeltelevisie Noord-Oost Friesland**

Juni 2022